



Privacyverklaring Hondenpraktijk Fjurdy

(gebaseerd op de Wet Algemene Verordening Gegevensbeheer)

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG. Uw privacy is belangrijk voor ons bij Hondenpraktijk Fjurdy. We gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het gebruik van onze diensten.

Hondenpraktijk Fjurdy

Bij Hondenpraktijk Fjurdy kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk voor de (financiële) administratie en om later terug te kunnen vallen op de verslaglegging van consulten.

Onze plichten

Hondenpraktijk Fjurdy is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de organisatie plaatsvindt en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Hondenpraktijk Fjurdy zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacy verklaring om de tekst aan te laten sluiten op de laatste stand van zaken. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor dienstverlening (verslaglegging van consulten en communicatie met u);
 - voor de financiële administratie;
 - om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
 - om goederen en diensten bij u af te leveren;
 - als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
 - gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Hondenpraktijk Fjurdy. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief of mailservice te informeren over een nieuwe activiteit. Wilt u niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.
- Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Alle medewerkers en stagiaires binnen Hondenpraktijk Fjurdy hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede dienstverlening.

Mieke Visser *gedragstherapeut voor honden*

Hondenpraktijk Fjurdy - Gedragstherapie, advies en opvoeding

Tel.: 06-83121352

Email: hondenpraktijk@fjurdy.com

K.v.K.Rotterdam 24468205

F J U R D Y



HONDENPRAKTIJK

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn met inachtneming van de wettelijke mogelijkheden zoals bewaarplicht financiële gegevens bedrijven.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

- Hondenpraktijk Fjurdy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.
- Stagiaires welke gecoacht worden door Hondenpraktijk Fjurdy krijgen inzicht in uw gegevens, zodat zij u onder begeleiding van Mieke Visser, van advies kunnen voorzien.
- In geval van advisering consultatie deskundigen op kynologisch gebied en/of ten behoeve van doorverwijzen, overleggen wij uw gegevens enkel op uw toestemming.
- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te handhaven. Wanneer u bijvoorbeeld niet voor onze diensten hebt betaald, kunnen we uw gegevens met een incassobureau delen.
- Het delen van gegevens binnen de hondenpraktijk vindt uitsluitend plaats ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten, onze dienstverlening aan u en zoals omschreven in deze privacyverklaring.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Hondenpraktijk Fjurdy gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Hondenpraktijk Fjurdy maakt gebruik van Google Analytics. Via dit systeem wordt geanonimiseerd gegevens over het bezoek gedrag van de website van Hondenpraktijk Fjurdy verzameld. Hiermee kan Hondenpraktijk Fjurdy zien hoe de bezoekers de website gebruiken en waardoor wij de website kunnen verbeteren.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

Beeldmateriaal

Tijdens het consult kunnen foto's of film opnames worden gemaakt van u en uw hond. Dit beeldmateriaal zal worden gebruikt ter ondersteuning van de diagnose en therapie. Stagiaires

Mieke Visser gedragstherapeut voor honden

Hondenpraktijk Fjurdy - Gedragstherapie, advies en opvoeding

Tel.: 06-83121352

Email: hondenpraktijk@fjurdy.com

K.v.K.Rotterdam 24468205



F J U R D Y

HONDENPRAKTIJK

gebruiken dit beeldmateriaal voor hun opleiding tot gedragstherapeut voor honden bij opleidingsinstituut Dogvision. Daarmee kunnen zij hun diagnose en therapie onderbouwen. Indien iemand die op één van deze beelden voorkomt en het niet op prijs stelt dat dit beeldmateriaal gedeeld wordt met Dogvision, zal de wens van deze persoon worden gehonoreerd.

Data lek

Bij een eventuele data lek, zal u en Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering hiervan in kennis worden gesteld. Indien blijkt, dat alleen gegevens zijn gelekt, die slechts geringe kans geven op schending van rechten van betrokkenen, dan zal Autoriteit Persoonsgegevens niet in kennis worden gesteld (art. 33.1 van het AVG). In alle gevallen zullen betrokkenen worden geïnformeerd en zal Hondenpraktijk Fjurdy daarvan een registratie bijhouden.

Functionaris gegevensbescherming

Hondenpraktijk Fjurdy is vrijgesteld van genoemde functionaris. Echter zal eigenaresse mevr.W.E.Visser wel als zodanig hiermee worden belast. Indien u vragen hebt over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met mevr.W.E.Visser via 06-83121352 of hondenpraktijk@fjurdy.com.

Dit document heet “Privacyverklaring Hondenpraktijk Fjurdy” en is vastgesteld op dinsdag 1 mei 2018.

Papendrecht, dinsdag 1 mei 2018.

De eigenaar:

W.E.Visser